

Regulamin SMOGSMS ("Regulamin")
wersja z dnia 01.11.2017

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin Usługi „SMOG SMS”, dalej "Regulamin" określa zasady świadczenia usługi „SMOG SMS” dostępnej w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie.
2. Usługę świadczy Mobees Sp. z o.o. Sp. K.¹ (zwana dalej Mobees).
3. Usługa jest dostępna dla abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile² zawartej na piśmie oraz abonentów będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile³ zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) (dalej "Użytkownik" lub "Użytkownicy").
4. Użytkownik w ramach Usługi uzyskuje możliwość zamówienia tygodniowej subskrypcji, umożliwiającej mu otrzymywanie codziennej tekstowej informacji o jakości powietrza w formie wiadomości SMS oraz niezależnie możliwość zapytania o jakość powietrza w dowolnie wybranym przez siebie momencie („Usługa”).
5. Usługa dostępna jest w dwóch wariantach:
 - a. Subskrypcja podstawowa – w ramach której Użytkownik otrzymuje codzienną informację o jakości powietrza. Użytkownik ma też możliwość dodatkowego zapytania o jakość powietrza w dowolnie wybranej chwili – każde zapytanie jest płatne dodatkowo (SMS Premium)
 - b. Subskrypcja rozszerzona - w ramach której Użytkownik otrzymuje codzienną informację o jakości powietrza oraz dodatkowo możliwość bezpłatnego zapytania o jakość powietrza w dowolnie wybranej chwili – 3 razy w danym tygodniu. Każde kolejne zapytanie powyżej limitu jest dodatkowo płatne (SMS Premium)

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. W celu zamówienia subskrypcji należy wysłać SMS z jedną z podanych treści: **S, DYM, ALERT, CZAD, AIR, FOG, SMOGSMS, RAPORT, SMOG, TLEN, SMOK, KOMIN, SMOKE, SMO, SMS** na numer **8089** (dalej "**SMS Aktywacyjny**"). Wysłanie SMSa na numer 8089 jest bezpłatne.
 - a. Wiadomości o treści **S, DYM, ALERT, CZAD, AIR, FOG, SMOGSMS, RAPORT** aktywują usługę z subskrypcją podstawową.
 - b. Wiadomości o treści **SMOG, TLEN, SMOK, KOMIN, SMOKE, SMO, SMS** aktywują usługę z subskrypcją rozszerzoną.
2. W odpowiedzi na wysłany SMS Aktywacyjny Użytkownik otrzyma bezpłatną zwrotną wiadomość SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi oraz prośbą o podanie kodu pocztowego lokalizacji, dla której chciałby otrzymywać informacje o jakości powietrza.
3. Usługa zostanie aktywowana dla numeru telefonu, z którego SMS Aktywacyjny został wysłany, z chwilą otrzymania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
4. Wysłanie SMS Aktywacyjnego oznacza aktywację subskrypcji na czas nieokreślony, do czasu rezygnacji lub zakończenia świadczenia Usługi przez Mobees.
5. **W ramach Usługi Użytkownik będzie otrzymywał z numeru 8009 cyklicznie, raz dziennie, alert z informacją o jakości powietrza.**
6. Usługa jest aktywnie świadczona w miesiącach listopad – kwiecień. W pozostałych miesiącach usługa będzie świadczona tylko w sytuacjach alertowych. W okresie, kiedy usługa nie jest świadczona opłaty subskrypcyjne o których mowa w § 3 pkt.1 nie są pobierane.
7. Użytkownik, niezależnie od alertów otrzymywanych codziennie z numeru 8009 może zapytać o jakość powietrza w dowolnie wybranym przez siebie momencie:

¹ Mobees Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie 00-105, Twarda 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000670928, NIP 527-280-29-86, Regon 366906240, e-mail: pomoc@mobees.pl

² T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa

³ T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa

- a. Użytkownicy posiadający subskrypcję podstawową - wysyłając płatną wiadomość na numer 7009.
 - b. Użytkownicy posiadający subskrypcję rozszerzoną – wysyłając bezpłatną wiadomość na numer 8009. Po wyczerpaniu limitu 3 zapytań w danym tygodniu, mogą nadal pytać wysyłając płatną wiadomość na numer 7009
 8. W przypadku wysłania SMS Aktywacyjnego o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS z informacją o błędzie.
 9. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru telefonu, na którym aktywna jest Usługa:
 - a. Dla subskrypcji podstawowej - bezpłatnej wiadomości SMS o treści "**SMOG STOP**" na numer **8089** (dalej "**SMS Dezaktywacyjny**")
 - b. Dla subskrypcji rozszerzonej - bezpłatnej wiadomości SMS o treści "**SMOG ANULUJ**" na numer **8089** (dalej "**SMS Dezaktywacyjny**")
- Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
10. Wysłanie SMS Dezaktywacyjnego powoduje, że subskrypcja nie zostanie odnowiona na kolejny okres.

§ 3

Opłaty

1. Opłata subskrypcyjna za korzystanie z Usługi wynosi:
 - a. Subskrypcja podstawowa - 1,23 zł z VAT za każde 7 dni
 - b. Subskrypcja rozszerzona – 2,46 zł z VAT za każde 7 dni
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a. 0,61 zł z VAT na numer 7009
 - b. 0 zł z VAT na numer 8009
3. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatami, o których mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
4. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatami za Usługę, o których mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie wiadomości SMS zgodnie z obowiązującym go cennikiem T-Mobile.

§ 4

Promocja specjalna "7 dni gratis"

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.11.2017 r.
2. W ramach Promocji Użytkownik otrzyma możliwość testowania usługi przez pierwsze 7 dni w cenie promocyjnej 0zł.
3. Koszt dodatkowych zapytań o jakość powietrza w okresie promocyjnym jest płatne zgodnie z zapisami w § 3 pkt.2
4. Korzystanie z usługi po okresie promocyjnych 7 dni jest płatne zgodnie z par. 3 Regulaminu.
5. Promocja dostępna jest jednorazowo dla Użytkowników, którzy dokonują pierwszej aktywacji Usługi.

§5

Odpowiedzialność

1. Mobees nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Mobees dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi.

§6

Postanowienia końcowe

1. Mobees nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Mobees.
3. Użytkownik przed skorzystaniem z Usługi powinien zapoznać się z zasadami korzystania z Usługi określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.smogsms.pl oraz w siedzibie Mobees.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2017 r.
6. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej pod adresem pomoc@mobees.pl lub listownie do siedziby Mobees z dopiskiem „Reklamacja SMOGSMS”.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile.